

AGB für Bewerbungsservice (Überarbeitung und Erstellung von Bewerbungsunterlagen)

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Janka Hellwig (KarriereGestalten) (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden sind unwirksam, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Privatkunden als Verbraucher nach § 13 BGB.

2. Vertragsabschluss

Die Buchung der Leistungen kann schriftlich (per Brief, E-Mail, Internet, Telefax), mündlich oder telefonisch erfolgen. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung vom Anbieter kommt der Vertrag zustande.

3. Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht dem Kunden ein Widerrufsrecht bei Fernabsätzen, d.h. bei Verträgen, die unter ausschließlicher Verwendung von Telekommunikationsmitteln wie z.B. Brief, E-Mail, Telefon oder Internet geschlossen wurden, zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Janka Hellwig, Faberstraße 8d, 81373 München (Tel: 089 / 954 952 34, Fax: 030 / 65 00 24 34, Mail: kontakt@karrieregestalten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen:

- **zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind**
- **Bei Dienstleistungen, wenn der Anbieter diese vollständig erbracht hat und der Kunde vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen kann, und der Kunde sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.**

4. Leistungen

Der Anbieter erbringt insbesondere Leistungen im Bereich des Bewerbungs- und Karriere-Coachings.

Der Umfang der vertraglichen Leistungen und die Höhe der Gebühr ergeben sich im Einzelfall aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Mit der Auftragsbestätigung erhält der Kunde ein E-Mail, in welcher er aufgefordert wird, im Einzelnen genau benannte Unterlagen, die zur Leistungserbringung erforderlich sind, per E-Mail an den Anbieter zu übersenden. Die Auftragsbearbeitung erfolgt erst nach Eingang dieser Unterlagen. Ab diesem Zeitpunkt läuft die in der Auftragsbestätigung garantierte Bearbeitungszeit.

Der Kunde ist für die inhaltliche Richtigkeit seiner Angaben und der übermittelten Daten / Unterlagen selbst verantwortlich. Der Anbieter prüft keine Verstöße gegen bestehende Urheber-, Marken-, Lizenz-, Patent- und Eigentumsrechte von Dritten.

6. Zahlungsbedingungen

Der Zahlungseingang muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgen. Geht die Zahlung nicht bis dahin ein, behält sich der Anbieter vor, den Auftrag ohne Angabe weiterer Gründe zu stornieren.

Die Auftragsdurchführung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

7. Stornierung / Kündigung

Soweit es sich um keinen Auftrag nach spezifischen Kundenwünschen handelt, kann der Kunde den Auftrag nur innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden vom Anbieter kostenfrei zurückerstattet.

Eine Kündigung des Auftrags durch den Kunden ist nach Beginn der Auftragsdurchführung ausgeschlossen, sofern kein wichtiger Grund für die Kündigung vorliegt.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, außer es trifft den Anbieter Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Der Anbieter behält sich vor Aufträge, auch kurzfristig aus wichtigem Grund, zu stornieren oder zu kündigen. Wichtige Gründe können u.a. sein: Erkrankung des Anbieters. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren kostenfrei erstattet. Weitergehende Ersatzzahlungen z.B. für den Bezug der Leistungen bei einem anderen Anbieter sind ausgeschlossen.

8. Haftung

Die Haftung des Anbieters für Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und den Inhalt der vom Kunden selbst gemachten Angaben und übermittelten Unterlagen. Das gilt auch in Bezug auf bestehende Urheber-, Marken-, Lizenz-, Patent- und Eigentumsrechte von Dritten.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit sowie wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Gewährleistung

Die Rechte des Kunden im Falle einer Schlechtleistung oder sonstige Pflichtverletzungen des Anbieters richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Daten des Kunden und/oder des Vertragspartners bzw. dessen Vertreters werden ausschließlich zur Durchführung des Auftrags elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung und der überarbeiteten Unterlagen kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

Anbieter und Kunde verpflichten sich, über alle während des Auftrags bekannt gewordenen vertraulichen Umstände und persönliche Daten Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

11. Recht und Gerichtsstand

Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche ist München.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

KarriereGestalten

Janka Hellwig

Faberstraße 8d

81373 München

kontakt@karrieregestalten.de

Fax: 030 / 65 00 24 34

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

-
-
-
-

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen