

## **AGB für Veranstaltungen (Trainings, Seminare, Workshops, Vorträge)**

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Janka Hellwig (KarriereGestalten) (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Teilnehmer“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers sind unwirksam, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Privatkunden als Verbraucher nach § 13 BGB.

### 2. Anmeldung

Anmeldungen können schriftlich (per Brief, E-Mail, Internet, Telefax), mündlich oder telefonisch erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung vom Anbieter kommt das Vertragsverhältnis zustande. Sollte eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden können, insbesondere weil die Veranstaltung bereits ausgebucht ist, so teilt der Veranstalter dies dem Betroffenen umgehend mit.

### 3. Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht dem Kunden ein Widerrufsrecht bei Fernabsätzen, d.h. Verträgen, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikation wie z.B. Brief, E-Mail, Telefon oder Internet geschlossen wurden.

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Janka Hellwig, Faberstraße 8d, 81373 München (Tel: 089 / 954 952 34, Fax: 030 / 65 00 24 34, Mail: kontakt@karrieregestalten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

### 4. Leistungen

Der Anbieter erbringt im Rahmen der Veranstaltungen insbesondere Leistungen im Bereich des Bewerbertrainings.

Der Umfang der vertraglichen Leistungen und die Höhe der Gebühr ergeben sich im Einzelnen aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots. Anreise und Abreise sind nicht Bestandteil des Angebots und erfolgen auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung. Nimmt der Teilnehmer während der Veranstaltung bestimmte Leistungen nicht in Anspruch, so begründet dies keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

### 5. Zahlungsbedingungen

Mit Vertragsabschluss wird die Teilnahmegebühr sofort in voller Höhe fällig.

Der Zahlungseingang muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung erfolgen. Geht die Teilnahmegebühr nicht bis dahin ein, behält sich der Anbieter vor, den Teilnehmer innerhalb von 7 Tagen vor der Veranstaltung ohne weitere Angabe von Gründen schriftlich oder fernmündlich (z.B. per E-Mail) auszuschließen. Bei Anmeldungen innerhalb eines Zeitraums von weniger als 5 Tagen bis zum Kursbeginn kann die Teilnahmegebühr per Barzahlung am Tag des Veranstaltungsbeginns beglichen werden.

### 6. Rücktritt des Teilnehmers und Kündigung

Der Teilnehmer kann bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich (per Brief, Telefax, E-Mail) zurücktreten. Bei einem Rücktritt bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn reduziert sich das Entgelt auf 50%, bei noch späterer Absage wird das volle Entgelt erhoben. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Anbieter.

Eine Kündigung durch den Teilnehmer ist nach Beginn der Veranstaltung ausgeschlossen, sofern kein wichtiger Grund für die Kündigung vorliegt.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Anbieter ist insbesondere dann zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn ein Teilnehmer in erheblichem Umfang gegen die Hausordnung verstößt oder strafrechtliche Vorschriften verletzt. Im Fall einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund wird das Entgelt nicht zurückerstattet.

## 7. Absage der Veranstaltung

Der Anbieter hat das Recht, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Veranstaltung abzusagen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Sobald der genannte Grund für eine Absage der Veranstaltung vorliegt, werden die Teilnehmer vom Anbieter hiervon in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch (z.B. Kosten für Übernachtung und Verkehrsmittel) ist ausgeschlossen, außer es trifft den Veranstalter Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

## 8. Veranstaltungsort

Ein Wechsel des Veranstaltungsorts innerhalb von 10 km zum ursprünglich angekündigten Ort berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

## 9. Geschäftserfolg

Der Anbieter erbringt in seinen Veranstaltungen Dienstleistungen im Sinne von Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung und Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche. Es wird jedoch kein bestimmter Erfolg (Werkvertrag) geschuldet. Der Teilnehmer kann nach Teilnahme an der Veranstaltung keinen bestimmten finanziellen Erfolg beanspruchen. Vielmehr trägt der Teilnehmer das unternehmerische Risiko bzw. das Risiko des wirtschaftlichen Misserfolgs selbst.

## 10. Haftung

Die Haftung des Anbieters für Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit sowie wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 11. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Daten des Teilnehmers und/oder des Vertragspartners bzw. dessen Vertreters werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

Anbieter und Teilnehmer verpflichten sich, über alle während einer Veranstaltung bekannt gewordenen vertraulichen Umstände und persönliche Daten Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

## 12. Schlussbestimmung

Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bedingungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg, dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

KarriereGestalten

Janka Hellwig

Faberstraße 8d

81373 München

kontakt@karrieregestalten.de

Fax: 030 / 65 00 24 34

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

- 
- 
- 
- 

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen